|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU009 | |
| **Caso de Uso** | | Factura | |
| **Autor** | | Jhosthin Céspedes  Revisado por: Lizeth Suarez | |
| **Fecha** | | 23/2/19 | |
| **Versión** | | 1.2 | |
| **Actor/es** | | Cliente | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario podrá estar pendiente del estado de su compra y hacer un seguimiento. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU009 | |
| **R.F** | RF09 | |
| **Precondición** | | El usuario deberá haber asignado el producto o servicio que desea. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor Ingresara al software** -Enviará mensajes al administrador o empleado para hacer la compra.  **1.2 El actor ingresara y validara la información** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema mostrara 3 casillas para ingresar los siguientes datos**   -Recibirá esta información y guardará los mensajes o llamadas en una base de datos, y guardará las compras en el perfil.  -Hará un seguimiento del producto o técnico.  **1.3 El sistema aprobara el ingreso.** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos 1.3.1 el sistema de seguimiento no fusiona. | | | | |
| Excepciones 1.2.1 No está el producto que desea el usuario. | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 días |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |